

**EXTRACT OF MANAGEMENT STUDY FIELD EVALUATION REPORT AT
SMK AUKŠTOJI MOKYKLA
22 SEPTEMBER 2023, NO. SV4-76**



CENTRE FOR QUALITY ASSESSMENT IN HIGHER EDUCATION

**EVALUATION REPORT
STUDY FIELD OF
MANAGEMENT
at SMK Aukštoji mokykla (SMK)**

Expert panel:

1. Prof. Dr. Douglas Gilbert (panel chairperson), academic member;
2. Prof. Dr. Joanna Paliszkiewicz, academic member;
3. Prof. Dr. Inga Lapiņa, academic member;
4. Ms Lina Jankauskienė, representative of social partners;
5. Mr Eren Çanga, student representative.

Evaluation coordinator – Ms Austėja Pliupelytė

Report language – English

© Centre for Quality Assessment in Higher Education

Vilnius
2023

Study Field Data

Title of the study programme	<i>Catering and Hotel Business Management</i>	<i>Fashion and Style Management</i>
State code	6531LX054	6531LX053
Type of studies	Professional Bachelor College Studies	Professional Bachelor College Studies
Cycle of studies	First	First
Mode of study and duration (in years)	Full-time (3 years) Part-time (4 years)	Full-time (3 years) Part-time (4 years)
Credit volume	180	180
Qualification degree and (or) professional qualification	Professional Bachelor in Business Management	Professional Bachelor in Business Management
Language of instruction	Lithuanian	Lithuanian
Minimum education required	Secondary education	Secondary education
Registration date of the study programme	2015 07 30	2015 07 02

II. GENERAL ASSESSMENT

The **first cycle** of the **Management** study field at SMK Aukštoji mokykla is given a positive evaluation.

Study field and cycle assessment in points by evaluation areas.

No.	Evaluation Area	Evaluation of an Area in points*
1.	Intended and achieved learning outcomes and curriculum	3
2.	Links between science (art) and studies	3
3.	Student admission and support	4
4.	Teaching and learning, student performance and graduate employment	4
5.	Teaching staff	4
6.	Learning facilities and resources	5
7.	Study quality management and public information	3
Total:		26

*1 (unsatisfactory) - the area does not meet the minimum requirements, there are fundamental shortcomings that prevent the implementation of the field studies.

2 (satisfactory) - the area meets the minimum requirements, and there are fundamental shortcomings that need to be eliminated.

3 (good) - the area is being developed systematically, without any fundamental shortcomings.

4 (very good) - the area is evaluated very well in the national context and internationally, without any shortcomings;

5 (excellent) - the area is evaluated exceptionally well in the national context and internationally.

IV. EXAMPLES OF EXCELLENCE

Core definition: *Excellence means exhibiting exceptional characteristics that are, implicitly, not achievable by all.*

1. **Social Partner Engagement.** SMK has demonstrated a strong and sustained commitment to engagement with social partners and other external stakeholders. The involvement and engagement of these stakeholders extend extensively into all aspects of the teaching and learning processes.
2. **State-of-the-art Facilities.** SMK conducts its studies in modern, inclusive, and creative facilities that enable the institution to employ the desired teaching and learning methods.

V. RECOMMENDATIONS

Evaluation Area	Recommendations for the Evaluation Area (study cycle)
Intended and achieved learning outcomes and curriculum	1) Improving research effectiveness. Strengthening the scientific and research activities and results by the institution, students, and faculty. Some examples are: students could be introduced to the online databases available; more research activities could be generated out of events and conferences; final thesis could be more scientifically based; the overall scientific expertise area (both students and teachers) could be more strategically driven; some of the projects implemented by SMK lack scientific or research basis (and alignment to the study programmes aims and outcomes) etc. 2) Internationalisation. Enhancing and increasing participation in multicultural environments and international networking through student exchange programmes. Some ideas could be: providing more consistent information (written, oral, social media etc.) to students about their options; also, supporting and proactively inviting students to participate in the programmes available; using more communication and media tools to spread the possibilities and the attractiveness (from students participated) etc. 3) Strategic action planning and execution. Strategy could be improved from action-based (as it currently is) to result-driven by introducing the main KPIs to the planning process and documents (such as student admission rates, dropout rates, student satisfaction rates, alumni employment rates etc.). Broader benchmarking. Currently, study programmes in the study Field are based on the benchmark and analysis of local (Lithuanian) competitors from other HEIs and market needs. However, having in mind SMK's international ambitions, it is highly recommended to investigate and benchmark more European and global study programmes for the study programmes.
Links between science (art) and studies	1) Research group performance and clear indicators. The establishment of research groups and the definition of clear performance indicators in annual activity planning is a commendable practice. To further enhance this strength, we recommend regularly reviewing and updating these indicators to ensure they align with the evolving goals of the HEI's research initiatives. 2) Engagement of teaching staff. The commitment of the teaching staff to involve students in recent research findings through assignments like real case studies is a valuable asset.

	To build upon this strength, it is advisable to provide continuous professional development opportunities for faculty members to stay updated with the latest research trends and teaching methodologies. Encouraging collaboration between faculty and researchers can also bridge the gap between research and teaching effectively. 3) Active participation in associations. The HEI's participation in national and international associations demonstrates a commitment to staying connected with the broader academic community. To leverage this strength further, it would be beneficial to explore opportunities for deeper collaboration with these associations. This could include hosting conferences, workshops, or seminars that bring together experts from various backgrounds to promote interdisciplinary research and networking. 4) Low publication rate. The low rate of scientific paper publication is a significant concern. To address this weakness, the HEI should consider implementing the following improvements: a. Research Support: Provide additional support and resources to faculty members to facilitate their research activities, such as access to research grants, laboratories, and research assistants. b. Publication Incentives: Develop incentive programmes that reward faculty members for publishing their research in reputable journals or presenting at conferences. This can motivate faculty to actively engage in research and publication. c. Research Collaboration: Encourage collaboration between faculty members and research groups within and outside the HEI. Collaborative research projects often lead to increased productivity and higher publication rates. Mentorship Programmes: Establish mentorship programmes where experienced researchers can guide junior faculty members in the research and publication process. This can help nurture a culture of research within the institution.
Student admission and support	Performance measures for student support. It may be helpful to develop measures of effective student support that can be tracked and trended.
Teaching and learning, student performance and graduate employment	1) Alumni community involvement in curriculum. Expanding the SMK Alumni community is indeed valuable, as maintaining strong connections with alumni can significantly contribute to enhancing the institution's network, reputation, and resources for current and future students.

	2) Special needs students. SMK ensures the needs of special needs students, though, the communication for future and current students about the options available for them once they join the HEI could be improved (on the internet, social media, intranet etc.). Additional teaching and learning performance measures. While SMK's teaching and learning approach appears well-structured, the self-evaluation process could delve deeper into aspects of student and faculty feedback and its incorporation for improving course quality; teaching and assessment method efficacy; technology integration; student support; and assessing the support for students transitioning to further studies and career guidance would be beneficial.
Teaching staff	1) Promotion of academic mobility. SMK's promotion of academic mobility among lecturers is a positive aspect that fosters a diverse and enriching learning environment. To further capitalise on this strength, the HEI should consider expanding opportunities for both incoming and outgoing faculty exchanges, promoting cross-cultural experiences and knowledge sharing. 2) Professional development opportunities. Providing teachers with the possibility to take part in different training programmes is a valuable practice. To enhance this strength, the HEI can consider tailoring training options to align with the evolving needs of teachers, focusing on pedagogical advancements, technology integration, and teaching methodologies. 3) Dedicated and enthusiastic teachers. Having dedicated and enthusiastic teachers who are valued by current students and alumni is a significant asset. To sustain and maximise this strength, the HEI should prioritise recognition and reward mechanisms for outstanding teaching, fostering a culture of continuous improvement. 4) Low faculty publishing activity. The low scientific publishing activity among a significant portion of lecturers is a concern. To address this weakness, the HEI can consider the following: Research support. Offer increased support and resources for research activities, including dedicated research time, access to funding opportunities, and mentorship for faculty members interested in improving their research output. Publication incentives. Establish incentives, such as financial rewards or recognition, to motivate lecturers to engage in research and increase their publication rates.

	c. Collaborative research. Encourage collaborative research projects among lecturers, both within the HEI and with external institutions, to facilitate the publication of joint research findings. 5) Involvement of guest lecturers. To address the need for more guest lecturers from foreign higher education and research institutions, the HEI can consider the following steps: a. International partnerships. Actively seek and establish partnerships with foreign HEIs and research institutions to facilitate the exchange of guest lecturers. b. Visiting scholar programmes. Create visiting scholar programmes that invite renowned scholars and experts from abroad to teach and collaborate with the HEI's faculty. These programmes can provide fresh perspectives and enhance the quality of education. Language proficiency training. Offer language proficiency training to both lecturers and students to ensure effective communication and collaboration with guest lecturers from different linguistic backgrounds.
Learning facilities and resources	Enhancement of facilities. The institution's excellence facilities may benefit from new designs to embrace further digitisation of higher education. Such areas can include the use of tools such as A.I. in use by employers of SMK students.
Study quality management and public information	1) Performance improvement system. Improvement of the system for monitoring the execution with clear indicators by enhancing the linkage between SMK's strategic and quality system indicators and improving the monitoring and evaluation of responsibilities. Communication of quality assurance processes to stakeholders better articulating how feedback is utilised. 2) Feedback on the study process. Systematic analysis and evaluation of changes or improvements made in response to feedback and the survey process itself to ensure that it remains an effective tool for collecting necessary information used to improve the quality of studies. Enhancing alumni participation. Development of the strategy and activities to improve Alumni participation in the feedback surveys and track graduates' employability and performance in the job market. Extensive and more formal engagement of Alumni in the quality system to bring valuable insights based on their experience.

VI. SUMMARY

SMK presents an example of programmes grounded in the needs of social partners and external stakeholders. The quality of the programmes is further enhanced by the high quality of facilities, which are well designed to aid engaged learning in the highly specialised areas of the programmes in the field of study.

Faculty and staff exhibited an engaged and dedicated approach to serving students and other stakeholders. The enthusiasm and caring nature of the faculty was evidenced consistently in the comments and reactions of students. Some key opportunities to build on this strength include developing methods to leverage the expertise of international faculty. The institution uses creative methods of instruction and evaluation focused on real-world research-based activities.

SMK has a defined and mostly deployed approach to performance improvement. There are opportunities to further implement the approach through the use of a broader set of performance indicators, particularly in student support.

The expert panel wishes to express its sincere appreciation for the welcoming nature of the staff, faculty and students at SMK and the engagement with the field of study accreditation process.

**SMK AUKŠTOSIOS MOKYKLOS VADYBOS KRYPTIES STUDIJŲ
2023 M. RUGSĖJO 22 D. EKSPERTINIO VERTINIMO IŠVADŲ NR. SV4-76 IŠRAŠAS**



STUDIJŲ KOKYBĖS VERTINIMO CENTRAS

SMK Aukštoji mokykla (SMK)

STUDIJŲ KRYPTIS

VADYBA

VERTINIMO IŠVADOS

Ekspertų grupė:

1. Prof. Dr. Douglas Gilbert (vadovas) *akademinės bendruomenės atstovas,*
2. Prof. Dr. Joanna Paliszkievicz, *akademinės bendruomenės atstovė,*
3. Prof. Dr. Inga Lapiņa, *akademinės bendruomenės atstovė,*
4. Lina Jankauskienė, *darbdavių atstovė,*
5. Eren Çanga, *studentų atstovas.*

Vertinimo koordinatorė - Austėja Pliupelytė

Išvados parengtos anglų kalba

Vertimą į lietuvių kalbą atliko UAB „Pasaulio spalvos“

© Studijų kokybės vertinimo centras

Vilnius
2023

Studijų krypties duomenys

Studijų programos pavadinimas	<i>Maitinimo ir viešbučių verslo vadyba</i>	<i>Mados ir stiliaus vadyba</i>
Valstybinis kodas	6531LX054	6531LX053
Studijų programos rūšis	Koleginės studijos	Koleginės studijos
Studijų pakopa	Pirmoji	Pirmoji
Studijų forma (trukmė metais)	Nuolatinė (3 metai) Ištęstinė (4 metai)	Nuolatinė (3 metai) Ištęstinė (4 metai)
Studijų programos apimtis kreditais	180	180
Suteikiamas laipsnis ir (ar) profesinė kvalifikacija	Verslo vadybos profesinis bakalauras	Verslo vadybos profesinis bakalauras
Studijų vykdymo kalba	Lietuvių	Lietuvių
Reikalavimai stojantiejiems	Vidurinis išsilavinimas	Vidurinis išsilavinimas
Studijų programos įregistravimo data	2015 07 30	2015 07 02

II. APIBENDRINAMASIS ĮVERTINIMAS

Pirmosios pakopos vadybos studijų krypties studijos SMK Aukštojoje mokykloje vertinamos teigiamai.

Studijų krypties ir pakopos įvertinimas pagal vertinamąsias sritis.

Eil. Nr.	Vertinimo sritis	Srities įvertinimas, balais*
1.	Studijų tikslai, rezultatai ir turinys	3
2.	Mokslo (meno) ir studijų veiklos sąsajos	3
3.	Studentų priėmimas ir parama	4
4.	Studijavimas, studijų pasiekimais ir absolventų užimtumas	4
5.	Dėstytojai	4
6.	Studijų materialieji ištekliai	5
7.	Studijų kokybės valdymas ir viešinimas	3
Iš viso:		26

*1-Nepatenkinamai (sritis netenkina minimalių reikalavimų, yra esminių trūkumų, dėl kurių krypties studijos negali būti vykdomos)

2-Patenkinamai (sritis tenkina minimalius reikalavimus, yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti)

3-Gerai (sritis plėtojama sistemiškai, be esminių trūkumų)

4-Labai gerai (sritis vertinama labai gerai nacionaliniame kontekste ir tarptautinėje erdvėje, be jokių trūkumų)

5-Išskirtinės kokybės (sritis vertinama išskirtinai gerai nacionaliniame kontekste ir tarptautinėje erdvėje)

IV. IŠSKIRTINĖS KOKYBĖS PAVYZDŽIAI

Pagrindinės sąvokos apibrėžimas: išskirtinė kokybė – tai išskirtinių savybių, kurių ne visi gali pasiekti, demonstravimas savo veikloje.

1. **Socialinių partnerių įtraukimas.** SMK pademonstravo tvirtą ir nuolatinį įsipareigojimą bendradarbiauti su socialiniais partneriais ir kitais išorės socialiniais dalininkais. Šių socialinių dalininkų dalyvavimas ir įsitraukimas apima visus studijų proceso aspektus.
2. **Naujos patalpos.** SMK studijas vykdo moderniose, įtraukiančiose ir kūrybiškose patalpose, kurios suteikia galimybę taikyti norimus studijų metodus.

V. REKOMENDACIJOS

Vertinamoji sritis	Rekomendacijos vertinamajai sričiai (studijų pakopai)
Studijų tikslai, rezultatai ir turinys	1) Mokslinių tyrimų veiksmingumo didinimas. Stiprinti institucijos, studentų ir dėstytojų mokslinę ir tiriamąją veiklą bei jos rezultatus. Keletas pavyzdžių: studentai galėtų būti supažindinti su internetinėmis duomenų bazėmis; renginiai ir konferencijos galėtų būti labiau grindžiami moksline veikla; baigiamieji darbai galėtų būti labiau moksliškai pagrįsti; bendra mokslinės kompetencijos sritis (tiek studentų, tiek dėstytojų) galėtų būti labiau strategiškai orientuota; kai kuriems SMK įgyvendinamiems projektams trūksta mokslinio ar tiriamojo pagrindo (ir atitikimo studijų programų tikslams bei rezultatams) ir pan. 2) Tarptautiškumas. Dalyvavimo daugiakultūroje aplinkoje ir tarptautinių ryšių mezgimo stiprinimas ir didinimas pasitelkiant studentų mainų programas. Keletas to pavyzdžių: nuosekliau teikti studentams informaciją (raštu, žodžiu, socialinėje žiniasklaidoje ir t. t.) apie jų galimybes; taip pat remti ir aktyviai kviesti studentus dalyvauti siūlomose programose; naudoti daugiau komunikacijos ir žiniasklaidos priemonių, kad būtų skleidžiamos galimybės ir studijų programos patrauklumas (iš dalyvavusių studentų pusės) ir t. t. 3) Strateginių veiksmų planavimas ir vykdymas. Strategiją būtų galima patobulinti, perkeliant ją iš veiksmais grindžiamos (kaip yra dabar) į orientuotą į rezultatus, į planavimo procesą ir dokumentus įtraukiant pagrindinius KPI (pvz., studentų priėmimo rodiklius, aukštosios mokyklos nebaigusius asmenų rodiklius, studentų pasitenkinimo rodiklius, absolventų įsidarbinimo rodiklius ir t. t.). 4) Platesnė lyginamoji analizė. Šiuo metu studijų krypties studijų programos yra grindžiamos vietos (Lietuvos) konkurentų iš kitų aukštųjų mokyklų lyginamąja analize ir rinkos poreikių analize. Tačiau, atsižvelgiant į SMK tarptautinius siekius, rekomenduojama ištirti ir palyginti daugiau Europos ir pasaulio studijų programų.
Mokslo (meno) ir studijų sąsajos	1) Tyrimų grupės veiklos rezultatai ir aiškūs rodikliai. Pagirtinas mokslinių tyrimų grupių įsteigimas ir aiškių veiklos rodiklių nustatymas metiniame veiklos planavime. Siekiant dar labiau pabrėžti šią stiprybę, rekomenduojama reguliariai peržiūrėti ir atnaujinti šiuos rodiklius, kad jie atitiktų kintančius aukštosios mokyklos mokslinių tyrimų iniciatyvų tikslus. 2) Dėstytojų įsitraukimas. Dėstytojų įsipareigojimas įtraukti studentus į naujausių mokslinių tyrimų rezultatus atliekant

	užduotis, pavyzdžiui, realių atvejų tyrimus, yra vertingas privalumas. Norint pasinaudoti šia stiprybe, patartina dėstytojams suteikti nuolatinio profesinio tobulėjimo galimybes, kad jie galėtų nuolat susipažinti su naujausiomis mokslinių tyrimų tendencijomis ir mokymo metodikomis. Skatinant dėstytojų ir tyrėjų bendradarbiavimą taip pat galima veiksmingai sumažinti atotrūkį tarp mokslinių tyrimų ir mokymo. 3) Aktyvus dalyvavimas asociacijų veikloje. Aukštosios mokyklos dalyvavimas nacionalinėse ir tarptautinėse asociacijose rodo, kad ji siekia palaikyti ryšius su platesne akademinė bendruomene. Norint dar labiau išnaudoti šią stiprybę, būtų naudinga išnagrinėti glaudesnio bendradarbiavimo su šiomis asociacijomis galimybes. Tai galėtų būti konferencijų, praktinių studijų ar seminarų, į kuriuos susirenka įvairių sričių ekspertai, rengimas, siekiant skatinti tarpdisciplininius mokslinius tyrimus ir ryšių mezgimą. 4) Mažas publikacijų skaičius. Didelį susirūpinimą kelia žemas mokslinių straipsnių publikavimo lygis. Siekdama pašalinti šį trūkumą, aukštoji mokykla turėtų apsvarstyti galimybę įgyvendinti šiuos patobulinimus: a. Parama moksliniams tyrimams: Teikti papildomą paramą ir išteklius dėstytojams, kad būtų palengvinta jų mokslinių tyrimų veikla, pavyzdžiui, suteikiant galimybę gauti mokslinių tyrimų dotacijas, laboratorijas ir mokslinių tyrimų asistentus. b. Leidybos paskatos: Sukurti skatinimo programas, pagal kurias dėstytojai būtų skatinami už mokslinių tyrimų publikavimą autoritetinguose žurnaluose ar pranešimus konferencijose. Tai galimai motyvuotų dėstytojus aktyviai vykdyti mokslinius tyrimus ir skelbti publikacijas. c. Bendradarbiavimas mokslinių tyrimų srityje: Skatinti dėstytojų ir mokslinių tyrimų grupių bendradarbiavimą aukštojoje mokykloje ir už jos ribų. Bendradarbiavimu pagrįsti mokslinių tyrimų projektai dažnai lemia didesnę produktyvumą ir didesnę publikacijų skaičių. d. Mentorstės programos: Sukurti mentorstės programas, pagal kurias patyrę tyrėjai galėtų padėti jaunesniems dėstytojams atlikti mokslinius tyrimus ir skelbti publikacijas. Tai galėtų padėti puoselėti mokslinių tyrimų kultūrą institucijoje.
Studentų priėmimas ir parama	1) Paramos studentams veiksmingumo priemonės. Galėtų būti naudinga sukurti veiksmingos paramos studentams

	priemonės, kurias būtų galima stebėti ir kurios padėtų sekti tendencijas.
Studijavimas, studijų pasiekimai ir absolventų užimtumas	1) Absolventų bendruomenės dalyvavimas studijų programme. SMK absolventų bendruomenės plėtra būtų išties vertinga, nes palaikant tvirtus ryšius su absolventais galima labai prisidėti prie institucijos ryšių tinklo, reputacijos ir išteklių, skirtų dabartiniams ir būsimiems studentams, stiprinimo. 2) Specialiųjų poreikių studentai. SMK užtikrina, kad būtų atliepti specialiųjų poreikių turinčių studentų poreikiai, tačiau būtų galima pagerinti būsimų ir esamų studentų informavimą apie galimybes, kurias jie turi įstoję į aukštąją mokyklą (internete, socialinėje žiniasklaidoje, intranete ir t. t.). 3) Papildomos studijų veiklos vertinimo priemonės. Nors SMK mokymo ir mokymosi prieiga atrodo gerai struktūrizuota, savęs vertinimo procese būtų galima gilintis į studentų ir dėstytojų grįžtamąjį ryšį ir jo įtraukimą siekiant pagerinti studijų programos kokybę, mokymo ir vertinimo metodų veiksmingumą, technologijų integravimą, paramą studentams, taip pat būtų naudinga įvertinti paramą studentams pereinant į tolesnes studijas ir profesinį orientavimą.
Dėstytojai	1) Akademinių mobilumo skatinimas. Tai, kad SMK ragina dėstytojus naudotis akademinių mobilumo galimybėmis yra teigiamas aspektas, skatinantis įvairialypę ir praturtinančią mokymosi aplinką. Norėdama dar labiau išnaudoti šį privalumą, aukštoji mokykla turėtų apsisvarstyti galimybę plėsti atvykstančiųjų ir išvykstančiųjų dėstytojų mainų galimybes, skatinti tarpkultūrinę patirtį ir dalijimąsi žiniomis. 2) Profesinio tobulėjimo galimybės. Suteikti dėstytojams galimybę dalyvauti įvairiose mokymo programose yra vertinga praktika. Siekdama pagilinti šią stiprybę, aukštoji mokykla galėtų apsisvarstyti galimybę pritaikyti mokymo galimybes, kad jos atitiktų besikeičiančius dėstytojų poreikius, daugiausia dėmesio skiriant pedagoginei pažangai, technologijų integravimui ir mokymo metodikoms. 3) Atsidavę ir entuziastingi dėstytojai. Turėti atsidavusių ir entuziastingų dėstytojų, kuriuos vertina dabartiniai studentai ir absolventai, yra didelis privalumas. Siekdama išlaikyti ir maksimaliai pabrėžti šią stiprybę, aukštoji mokykla turėtų teikti pirmenybę pripažinimo ir atlygio už išskirtinį mokymą priemonėms, skatindama nuolatinio tobulėjimo kultūrą.

	4) Mažas dėstytojų publikavimo aktyvumas. Nerimą kelia tai, kad didelė dalis dėstytojų publikuoja itin mažai mokslinių publikacijų. Siekdama pašalinti šį trūkumą, aukštoji mokykla galėtų apsvarstyti šiuos aspektus: a. Parama moksliniams tyrimams. Siūlyti didesnę paramą ir išteklius mokslinių tyrimų veiklai, įskaitant moksliniams tyrimams skirtą laiką, galimybę gauti finansavimą ir mentorystę dėstytojams, norintiems pagerinti savo mokslinių tyrimų rezultatus. b. Publikavimo paskatos. Nustatyti paskatas, pavyzdžiui, finansinį atlygį ar kitokį pripažinimą, kad dėstytojai būtų motyvuoti vykdyti mokslinius tyrimus ir didinti publikacijų skaičių. c. Bendradarbiavimas atliekant mokslinius tyrimus. Skatinti dėstytojų bendrus mokslinių tyrimų projektus tiek aukštosios mokyklos viduje, tiek su išorės institucijomis, kad būtų lengviau skelbti bendrų tyrimų rezultatus. 5) Kviestinių lektorių įsitraukimas. Siekdama patenkinti poreikį pritraukti daugiau kviestinių dėstytojų iš užsienio aukštojo mokslo ir mokslinių tyrimų institucijų, aukštoji mokykla galėtų apsvarstyti šiuos veiksmus: a. Tarptautinė partnerystė. Aktyviai ieškoti ir užmegzti partnerystės ryšius su užsienio aukštosiomis mokyklomis ir mokslinių tyrimų institucijomis, siekiant palengvinti kviestinių dėstytojų mainus. b. Vizituojančių mokslininkų programos. Sukurti vizituojančių mokslininkų programas, pagal kurias žymūs mokslininkai ir ekspertai iš užsienio būtų kviečiami dėstyti ir bendradarbiauti su aukštosios mokyklos dėstytojais. Šios programos galėtų suteikti naujų perspektyvų ir pagerinti švietimo kokybę. c. Kalbų mokymas. Siūlyti kalbos mokymus dėstytojams ir studentams, kad būtų užtikrintas veiksmingas bendravimas ir bendradarbiavimas su kviestiniais dėstytojais iš skirtingų kalbinių aplinkų.
Studijų materialieji ištekliai	1) Patalpų tobulinimas. Institucijos išskirtinės kokybės patalpoms galėtų būti naudinga tolesnis naujo dizaino diegimas pasitelkiant aukštojo mokslo skaitmenizavimą. Šios sritys galėtų apimti priemonių, kurias pasitelkia ir SMK studentų darbdaviai, pvz., dirbtinio intelekto technologijų, naudojimą.
Studijų kokybės valdymas ir viešinimas	1) Veiklos tobulinimo sistema. Veiklos vykdymo stebėsenos sistemos tobulinimas, naudojant aiškius rodiklius, stiprinant SMK strateginių ir kokybės sistemos rodiklių ryšį ir tobulinant atsakomybės stebėseną bei vertinimą. Derėtų

	geriau informuoti socialinius dalininkus apie kokybės užtikrinimo procesus, nurodant kaip naudojamosi grįžtamuju ryšiu. 2) Atsiliepimai apie tyrimo procesą. Sisteminga pokyčių ar patobulinimų, atliktų reaguojant į atsiliepimus, ir paties tyrimo proceso analizė ir vertinimas, siekiant užtikrinti, kad tai ir toliau būtų veiksminga priemonė rinkti reikalingą informaciją, naudojamą tyrimų kokybei gerinti. 3) Absolventų dalyvavimo stiprinimas. Strategijos ir veiklos, skirtos pagerinti absolventų dalyvavimą grįžtamojo ryšio apklausose ir stebėti absolventų įsidarbinimo galimybes bei rezultatus darbo rinkoje, kūrimas. Platus ir oficialesnis absolventų įtraukimas į kokybės sistemą, kad jie galėtų pateikti vertingų įžvalgų, pagrįstų savo patirtimi.
--	--

VI. SANTRAUKA

SMK yra aukštosios mokyklos, siūlančios studijų programas, pagrįstas socialinių partnerių ir išorės socialinių dalininkų poreikiais, pavyzdys. Programų kokybę dar labiau pagerina aukštos kokybės patalpos, kurios yra gerai suprojektuotos, kad padėtų įsitraukti į mokymąsi labai specializuotose studijų programų srityse.

Dėstytojai ir darbuotojai pademonstravo įsitraukimą ir atsidavimą atliepiant studentų ir kitų socialinių dalininkų poreikius. Dėstytojų entuziazmą ir rūpestį nuosekliai patvirtino studentų komentarai ir reakcijos. Kaip pagrindinę galimybę pasinaudoti šia stiprybe galima vertinti metodų, leidžiančių pasinaudoti tarptautinių dėstytojų patirtimi, kūrimą. Institucija taiko kūrybiškus mokymo ir vertinimo metodus, orientuotus į realiais tyrimais pagrįstą veiklą.

SMK turi apibrėžtą ir dažniausiai taikomą veiklos tobulinimo metodą. Yra galimybių toliau įgyvendinti šį metodą naudojant platesnį veiklos rodiklių rinkinį, ypač paramos studentams srityje.

Ekspertų grupė norėtų nuoširdžiai padėkoti SMK darbuotojams, dėstytojams ir studentams už jų svetingumą ir įsitraukimą į studijų krypties akreditavimo procesą.

Paslaugos teikėjas patvirtina, jog yra susipažinęs su Lietuvos Respublikos baudžiamojo kodekso 235 straipsnio, numatančio atsakomybę už melagingą ar žinomai neteisingai atliktą vertimą, reikalavimais.

Vertėjos rekvizitai (vardas, pavardė, parašas)